



Præhospitalt Center Opfølgning på aktivitet mv.

August 2025

1. Indledning

Opfølgningen fra Præhospitalt Center indeholder både elementer, der afrapporteres på kontinuerligt og elementer, hvor der sker en opfølgning ved behov og evt. på efterspørgsel, og hvor der løbende kan fokuseres på særlige områder. Denne opfølgning dækker perioden til og med juni 2025 vedr.:

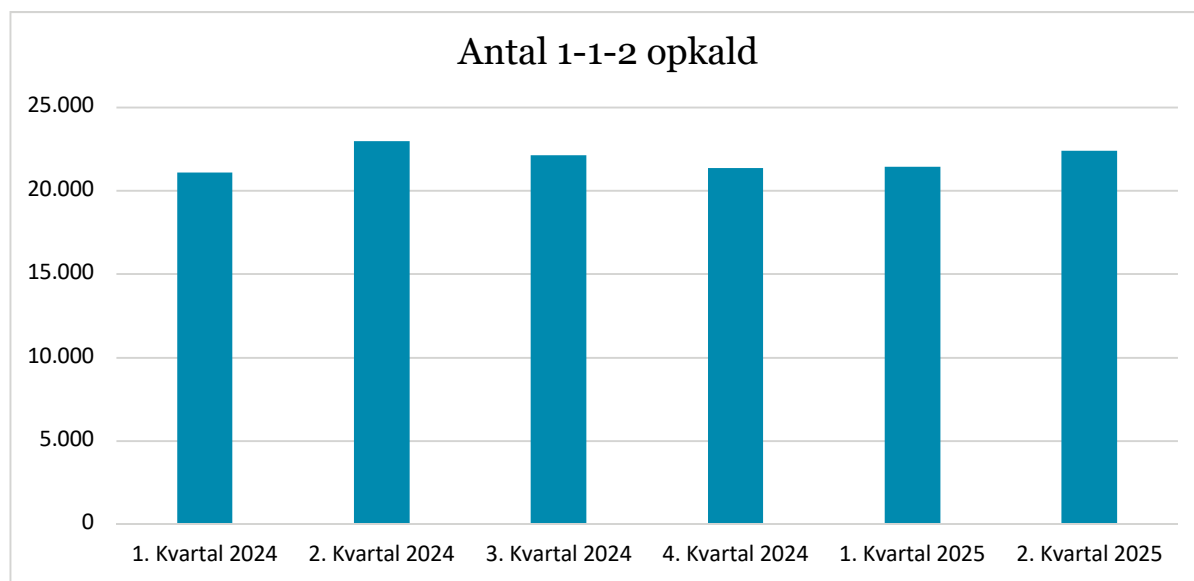
- Opfølgning på servicemål for ambulancedriften
- Opfølgning på servicemål for den siddende patientbefordring

2. Opfølgning på servicemål for ambulancedriften

Opkald til 1-1-2:

AMK-vagtcentralen modtog 43.820 1-1-2 opkald i 1. halvår 2025 – svarerende til gennemsnitlig 242 1-1-2 opkald pr. døgn. Antallet af 1-1-2 opkald har ligget stabilt det seneste halvandet år. Der ses dog sæsonudsving, hvor der modtages flere opkald i sommerhalvåret.

Figur 1: Antal 1-1-2 opkald i perioden 1. kvartal 2024 – 2. kvartal 2025



Kilde: Cisco. Note: Ved antallet af 1-1-2 opkald er der kun medtaget opkald gennem Rigspolitiet.

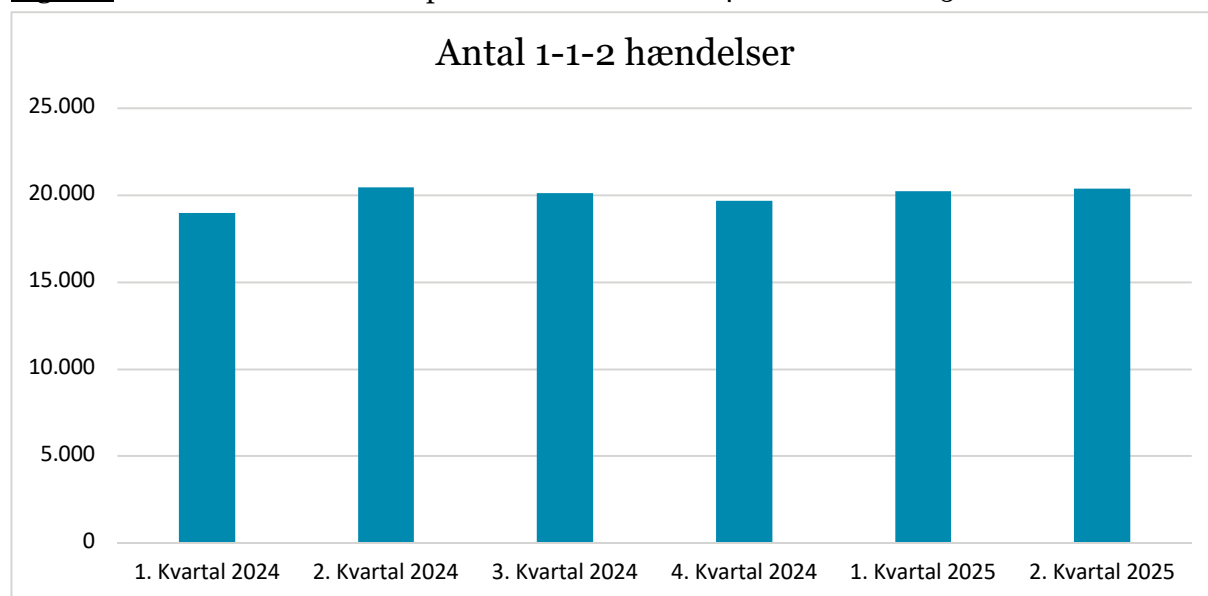
Foruden 1-1-2 opkald, modtager AMK-vagtcentralen hver dag også opkald fra sygehuse, praktiserende læger mm.

Hændelser:

Den sundhedsfaglige visitator noterer de sundhedsfaglige oplysninger fra et 1-1-2 opkald i en såkaldt hændelse. Der kan være flere opkald pr. hændelse. Det sker f.eks., når flere borgere ringer 1-1-2 om samme ulykke.

I 1. halvår 2025 har der været registeret 40.580 1-1-2 hændelser. Det har ligget stabilt igennem det seneste halvandet år, fj. Figur 2. Ligesom ved antallet af 1-1-2 opkald, er antallet af 1-1-2 hændelser historisk lavere i vinterhalvåret sammenlignet med sommerhalvåret.

Figur 2: Antal 1-1-2 hændelser i perioden 1.kvartal 2024 – 2.kvartal 2025



Kilde: Carmenta/Locus (kontrolrumssystem). Ved antallet af hændelser er der kun medtaget hændelser som enten er afsluttet i telefonen eller har kørselsform A-D eller lægevagtsture samt hvor 1-1-2 er rekvirent.

Blandt 1-1-2 hændelserne er det knapt hver tredje, der afsluttes i telefonen.

Servicemål

Herunder i tabel 1 og tabel 2 ses de politisk bestemte servicemål for henholdsvis kørsel A og kørsel B.

Servicemålene måles for første sundhedsprofessionelle fremme, som udgør ambulance, akutbiler, lægevagt og PIT-biler (med læge og paramediciner). Nødbehandlere, 112-akuthjælpere, hjerteassistenter og hjerteløbere kan være fremme tidligere og iværksætte livreddende indsats, men tæller ikke med i opgørelsen.

Ved A-kørsler vurderes patientens tilstand livstruende eller muligt livstruende, og der sendes derved altid en ambulance med udrykning, og der vil i nogle tilfælde være brug for avancerede enheder f.eks. akutbil og/eller akutlægebil/akutlægehelikopter. Ved B-kørsler vurderes patientens tilstand hastende, men ikke livstruende og der sendes en ambulance uden udrykning og/eller supplerende enheder. Det er den sundhedsfaglige visitator, der vurderer om der skal sendes avancerede enheder med.

Servicemålene er fastsat som andel af opgaver fremme indenfor tidsintervallet.

Nedenstående opfølgning på servicemålene indrapporteres hvert kvartal til Danske Regioner. (Tabel 1 og 2 viser gennemsnit over hele perioden, vægtet i forhold til antal kørsler).

Tabel 1: Responstid kørsel A

	Gennemsnitlig responstid	Fremme < 5 min. (%)	Fremme < 10 min. (%)	Fremme < 15 min. (%)
Service mål	-	27,0 %	67,0 %	90,0 %
2. kvartal 2025	00:08:21	24,3 %	68,7%	92,4 %
1. kvartal 2025	00:08:21	23,0 %	69,2 %	92,5 %
4. kvartal 2024	00:08:28	22,2 %	68,5 %	92,1 %
3. kvartal 2024	00:08:48	21,3 %	65,6 %	90,1 %
2. kvartal 2024	00:08:28	23,4 %	68,0%	91,8 %
1. kvartal 2024	00:09:07	20,9 %	63,0 %	88,0 %

Kilde: Locus (kontrolrumssystem)

Det ses i tabel 1, at den gennemsnitlige responstid løbende er forbedret med 46 sekunder i perioden fra 1. kvartal 2024 til 2. kvartal 2025, hvor den har været stabil de seneste to kvartaler. Servicemålene for fremme inden for henholdsvis 10 og 15 minutter er opfyldt i 1. halvår 2025. Fremme inden for 5 minutter ligger fortsat under målet på 27 %, men viser en svag, positiv udvikling igennem perioden.

Tabel 2: Responstid kørsel B

	Gennemsnitlig responstid	Fremme < 30 min. (%)
Service mål	-	91,0 %
2. kvartal 2025	00:17:05	89,4 %
1. kvartal 2025	00:16:40	90,2 %
4. kvartal 2024	00:16:21	91,3 %
3. kvartal 2024	00:17:16	88,8 %
2. kvartal 2024	00:17:10	88,7 %
1. kvartal 2024	00:18:14	86,3 %

Kilde: Locus (kontrolrumssystem)

Den gennemsnitlige responstid for kørsel B er generelt forbedret fra 1. kvartal 2024 til 2. kvartal 2025, med 1 minut og 9 sekunder. Andelen af fremme inden for 30 minutter ligger stabilt tæt på servicemålet på 91 %.

Foruden kørsel A og kørsel B, køres der ambulancekørsler med kørsel C og kørsel D. En kørsel C er en ikke-hastende ambulancekørsel uden udrykning, som benyttes f.eks. til overflytning mellem sygehuse eller planlagte indlæggelser med behov for behandling undervejs. En kørsel D er en patienttransport uden udrykning og uden behov for behandling undervejs.

Stillede beredskaber

Nedenfor vises det samlede beregnede antal stillede beredskaber (ambulancer) i Region Sjælland.

Tabel 3: Stillede beredskaber/ambulancer pr. kvartal i 2025 (teknisk optælling)

	Antal beredskaber (ambulancer)
Antal kontraktsatte beredskaber	64,0
2. kvartal 2025	60,2
1. kvartal 2025	61,1
4. kvartal 2024	60,9
3. kvartal 2024	55,3
2. kvartal 2024	58,6
1. kvartal 2024	58,9

Kilde: Locus (kontrolrumssystem). Antal stillede beredskaber er det gennemsnitlige antal ambulancer, der har været til rådighed i driften herunder leverede ekstraberedskaber.

Opfølgning på elevoptaget

Begge leverandører arbejder tæt sammen med Præhospitalt Center om at håndtere de rekrutteringsudfordringer, som gør sig gældende på det præhospitale område. Det helt centrale bidrag er at sikre både et højt elevoptag og høj kvalitet i elevuddannelsen.

Herunder ses det faktiske elevoptag samt det kontraktsatte elevoptag i perioden 2021-2025. Som det ses i tabellen, er elevoptaget øget væsentligt i 2023-2025 for at imødekomme den nationale mangel på ambulancepersonale. Elevuddannelsen til ambulancebehandler har en samlet varighed på 3 år 7 mdr. Uddannelsen er sammensat af skole- og praktikforløb. Praktikken foregår i ambulancetjenesterne og i en mindre grad på sygehusene.

Tabel 4: Antal elever i ambulancetjenesten 2021 - 2025

	2021	2022	2023	2024	2025
Kontraktsat minimumsoptag	*	*	*	26	26
Faktisk elevoptag	27	33	61	57	48

* I de tidligere kontrakter var leverandøren forpligtiget til at have et antal elever svarende til mindst 10 % af det antal årsværk, der skulle anvendes til at opfylde kontrakten.

I 2026 forventes der et elevoptag på 60 elever fordelt ligeligt mellem de to ambulanceleverandører, Falck A/S samt Ambulance Sjælland.

3. Opfølgning på servicemål for den siddende patientbefordring

Præhospitalt Centers Befordringsservice varetog i 1. halvår 2025 127.634 telefoniske henvendelser. Antallet af henvendelser ligger stabilt igennem hele perioden med enkelte udsving.

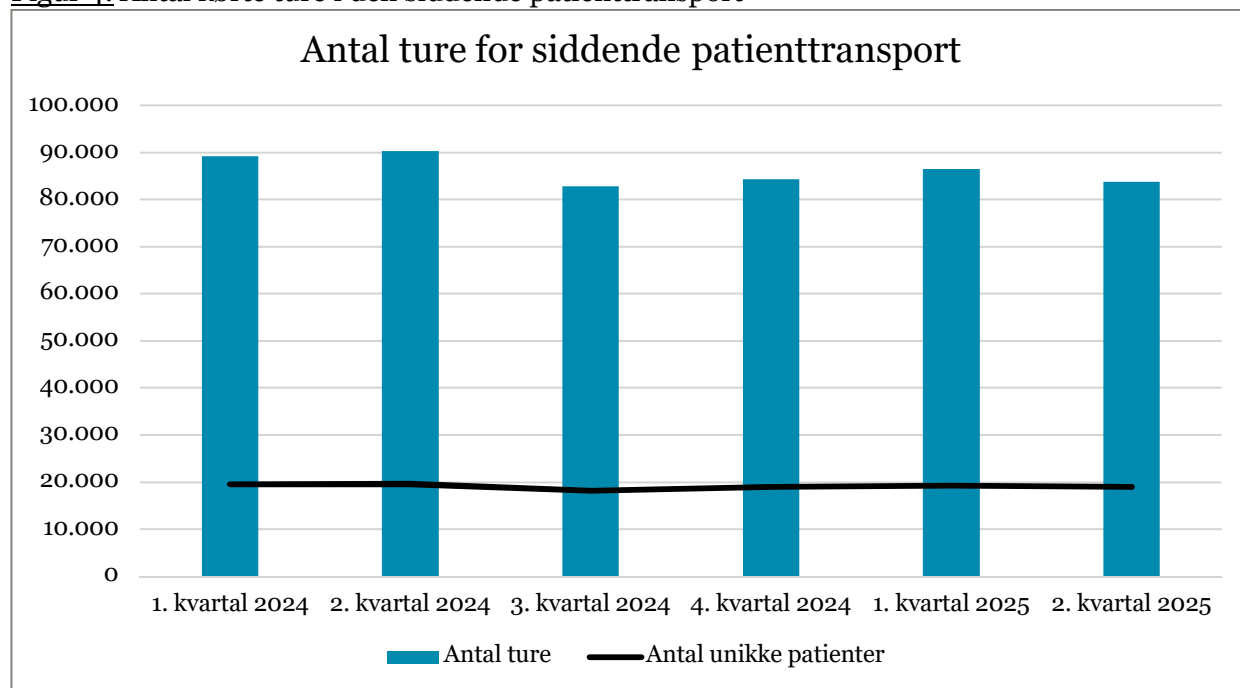
Antal ture for siddende patienttransport

Den siddende patienttransport varetages af Movia og er et tilbud til patienter om at blive kørt til/fra behandling på regionens sygehuse.

I 1. halvår 2025 er der kørt godt 170.000 ture i den siddende patienttransport. Sammenlignet med 2. halvår 2024 er dette en stigning på ca. 3.000 ture, svarende til 1,8 %. Antallet af ture er

historisk relativt stabilt, dog påvirket af enkelte sæsonudsving, aktivitet på sygehusene og lignende.

Figur 4: Antal kørte ture i den siddende patienttransport



Kilde: Movia

Ca. 19.000 unikke patienter har været berettiget og anvendt regionens tilbud om siddende patienttransport. For 1. halvår 2025 svarer det knapt til 9 ture pr. unik patient i gennemsnit.

Service mål

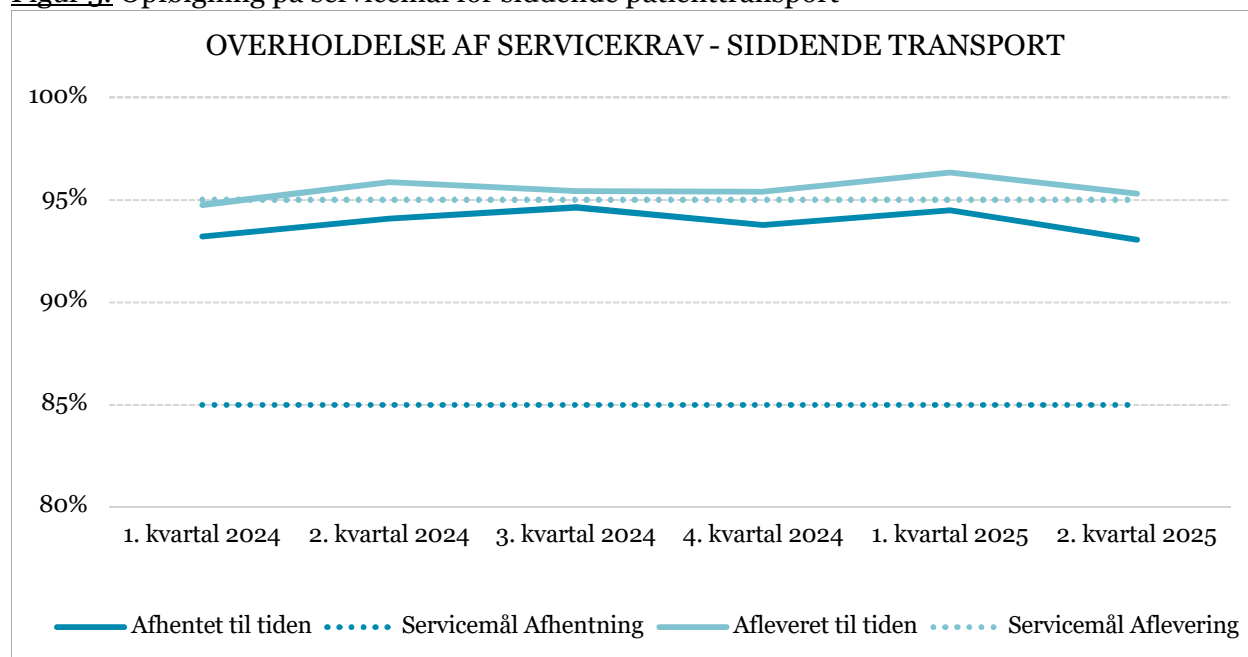
Den siddende patienttransport har følgende service mål for afhentning og aflevering af borgere, der skal transporteres til og fra behandling på et sygehus:

Service mål for afhentning: 85 %

Service mål for aflevering: 95 %

Nedenfor vises Præhospitalt Centers opfølgning på service målene.

Figur 5: Opfølgning på servicemål for siddende patienttransport



Kilde: Månedlig statistik fra Movia

Som det fremgår af figur 5, er opfyldelse af servicemålet for afhentet til tiden meget tilfredsstillende, og op mod 10 procentpoint højere end servicemålet. Andelen af siddende patienttransport, der er afleveret til tiden, ligger over servicemålet på 95% igennem hele perioden, bortset ved 1. kvartal af 2024. Servicemålene på en siddende patienttransport er således opfyldt i 1. halvår 2025.