

9. Beslutning om udbud af siddende patienttransport

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at forretningsudvalget over for regionsrådet anbefaler:

- at Movia bibeholder driften i Planområde Syd, og at Planområde Midt, Planområde Byen og Planområde Nord overdrages til Movia pr. 1. oktober 2025

Administrationen har udarbejdet følgende mulige ændringsforslag til brug for behandlingen, som vil kunne fremsættes af regionsrådets medlemmer. Forslagene er gensidigt udelukkende alternativer til hovedforslaget, og de er oplistet med det, administrationen vurderer er det mest vidtgående i forhold til hovedforslaget, først:

1. at sende samtlige planområder i udbud (model 1)
2. at bevare den nuværende fordeling, så Movia fortsat varetager driften for Planområde Syd, og at Planområde Byen, Planområde Midt og Planområde Nord sendes i udbud (model 2)
3. at Movia bibeholder driften i Planområde Syd, at Planområde Byen overdrages til Movia pr. 1. oktober 2025, og at Planområde Midt og Planområde Nord sendes i udbud (model 3)
4. at Movia bibeholder driften i Planområde Syd, at Planområde Byen og Planområde Midt overdrages til Movia pr. 1. oktober 2025, og at Planområde Nord sendes i udbud (model 4)

POLITISK BEHANDLING

Forretningsudvalgets beslutning den 5. december 2023:

Formanden satte første ændringsforslag til afstemning (model 1) :

For stemte: B (2), C (3), D (1), F (1) og V (1), i alt 8.

Imod stemte: 0.

Undlod at stemme: A (3) og Ø (2), i alt 5.

I alt 13.

Ændringsforslag (model 1) var herefter anbefalet.

Formanden satte sagens derved ændrede indstillingspunkt til afstemning:

For stemte: A (3), B (2), C (3), D (1), F (1) og V (1), i alt 11.

Imod stemte: 0.

Undlod at stemme: Ø (2), ialt 2.

I alt 13.

Det ændrede indstillingspunkt var herefter anbefalet.

Finn Rudaizky (O) og Carsten Scheibye (V) deltog ikke i sagens behandling.

BAGGRUND

Region Hovedstaden er ansvarlige for transport af patienter via den liggende patienttransport og den siddende patienttransport (nærmere beskrivelse vedlagt som bilag 1). Denne sag vedrører alene den siddende patienttransport.

Regionens nuværende kontrakter for 80 % af den siddende patientbefordring udløber den 30. september 2024 (Planområde Midt, Planområde Byen, Planområde Nord og Bornholm). De resterende 20 % (Planområde Syd) drives i dag af Movia på fortløbende aftale. I den forbindelse er der behov for afklaring af, hvor stor en del af den siddende patientbefordring, der skal sendes i direkte udbud. Region Hovedstaden, som er medejer af Movia, har mulighed for at lade Movia varetage hele

eller dele af opgaven med siddende patienttransport, herunder regionens udbudspligt. Det er også muligt, at regionen selv sender kontrakterne i udbud. Med denne sag ønskes der således stillingtagen til, hvordan den fremadrettede drift skal sammensættes.

Bilag 4 til sagen er vedlagt som fortroligt af hensyn til den kommende udbudsproces og Region Hovedstadens forhandlingsposition.

Indkøbschef, Jens Brøndberg, og chefkonsulent Anders Kristian Holck deltager under punktet.

SAGSFREMSTILLING

Patienter visiteres jf. bilag 1 til siddende patienttransport, hvis de opfylder de kriterier, der er gældende på området. Et typisk forløb ser ud på følgende måde (figur og uddybende forklaring vedlagt som bilag 2):

- Borgeren får behandlingstid på hospitalet
- Borgeren kontakter kørselskontor eller hospitalsafdeling (afhængig af, hvilket hospital, behandlingen foregår på)
- Hospitalsafdeling eller borgeren (via kørselskontor) bestiller herefter transport
- Borgeren får oplyst afhentningsinterval
- Borgeren afhentes på hjemmeadressen og køres til behandlingsstedet
- Borgeren afleveres på hospitalsafdelingen eller mødestedet på det pågældende behandlingssted
- Borgeren behandles
- Afdelingen eller borgeren (via mødestedet) bestiller hjemkørsel. Nogle hjemkørsler er planlagt på forhånd
- Borgeren afhentes fra hospitalet og køres til hjemmeadressen

- Borgeren afleveres på hjemmeadressen

De fire trin, der er markeret med fed, er der, hvor det er vores leverandører (Falck, HB-Care og Movia), der er ansvarlige.

Akutberedskabet har lavet en sammenligning af økonomien og serviceniveauet for de forskellige kørselsordninger i efteråret 2023 (vedlagt som bilag 3). Udover sammenligning på økonomi og kvalitet (patientoplevelsen) vurderer administrationen, at det også er relevant at sammenligne de forskellige løsninger på parametrene *miljøhensyn* og *administration*.

Patientoplevelse

Sammenligning af serviceniveauet i de to kørselsordninger viser ingen betydelige forskelle, herunder ift. antallet af forgæves kørsler (3,7 pct.hhv. 3,8 pct. i 2023), brugertilfredshed (87 pct. hhv. 86 pct) og rettidige leveringer til hospitalerne (stabilt på over 90 pct. gennem hele kontraktperioden).

Fra en patientmæssig vinkel er der en væsentlig forskel på de to ordninger omkring afhentningen. Hos Falck og HB-Care meddeles patienten et tidligste opsamlingsstidspunkt, hvorfra patienten skal være klar til afhentning indenfor en tidsramme på 0-70 minutter. Hos Movia er der også et afhentningsinterval på 0-70 minutter, men Movia meddeler patienten, hvornår patienten afhentes indenfor et interval på 0-20 minutter (hvoraf 96 pct. overholdes).

Ift. målingen af brugertilfredshed, skal det bemærkes, at data vedrørende Movia baserer sig på en Megafon-måling i november 2022 med ca. 203 respondenter, mens at data vedrørende Falck og HB-Care baserer sig på

undersøgelser foretaget af Center for Patientinddragelse ca. hver 14. dag i perioden juli 2022 til juni 2023 med i alt 1.625 besvarelser. Der er dermed væsentlig færre patienter i Movia-målingen. Megafon indestår for den statistiske robusthed i undersøgelsen. Movia-målingen understøttes af, at kørselskontoret, som koordinerer booking af de siddende patienttransporter i Planområde Syd (Amager-Hvidovre Hospital og Rigshospitalet, Glostrup) generelt oplever et meget højt serviceniveau, stor hjælpsomhed fra chaufførerne og stor tilfredshed med kørselsordningen blandt patienterne.

Økonomi

For gennemgang af økonomien henvises til det fortrolige bilag 4.

Miljøhensyn

Der er et generelt fokus på grøn omstilling i Region Hovedstaden. I det netop afsluttede udbud om liggende sygetransport er der stillet krav om, at 30 pct. af vognene skal være CO₂-neutrale. I én af de nuværende 11 delaftaler er der krav til miljøvenlig kørsel.

Både Akutberedskabets leverandører og Movia gør i dag brug af mulighederne for at transportere flere borgere i samme vogn, når det er muligt, ligesom der gøres brug af såkaldt kædekørsel, hvor man udnytter, at en vogn har sat en borger af på et hospital og dermed kan samle en eller flere borgere op samme sted til videre transport/hjemkørsel. Sammen- og kædekørsel sikrer effektiv drift og bidrager også til et mindre CO₂-aftryk på transportområdet.

Der vurderes at være gode muligheder for, at kunne indtænke miljøvenlige tiltag og delvis kørsler med nul-emissionskøretøjer i den siddende patienttransport uanset hvilken model, der vælges. Særligt der hvor

transporter varetages i almindelige personbiler, hvor teknologien er langt fremme. Movia har tilkendegivet, at man forventer at stille krav om, at alle personbiler, der anvendes til siddende patientbefordring, skal være CO2-neutrale fra 2025. Det må dog forventes, at man i større transportvogne (liftbiler mv.) kun i mindre grad vil kunne imødekomme ønsker om omlægning til nulemissionskørsler allerede fra 2025.

Administrationen vil i den kommende sag til forretningsudvalget stille forslag til, hvilke miljøkrav, der kan stilles i et kommende udbud.

Administration

I dag anvendes to systemer til bestilling af siddende patienttransport; Planet (Movia) og TX (Falck og HB-Care). TX er samme system som anvendes til den liggende patienttransport. Ved en ændret fordeling af driften i planområderne vil personalet på de berørte hospitaler opleve en implementering af et nyt system (Planet eller TX). Der vil være udgifter til oplæring, IT-integration og general implementering forbundet hermed. For øvrige konsekvenser henvises til bilag 4.

Region Hovedstadens mulige driftsscenarier

Forretningsudvalget skal med sagen beslutte, hvor stor en del af den siddende patientbefordring, der skal sendes i udbud. For at opnå de stordriftsfordele omtalt i bilag 4 og dermed også størst mulig besparelse er de forskellige driftsscenarier opdelt efter planområder. Opdelingen skal samtidig sikre, at der er sammenhæng i kørslerne for den enkelte patient, og at patienten ikke oplever unødigt transporttid.

Planområde/model	Indstilling	Model 1	Model 2	Model 3	Model 4
------------------	-------------	---------	---------	---------	---------

Syd	Movia	Udbud	Movia	Movia	Movia
Byen	Movia	Udbud	Udbud	Movia	Movia
Midt	Movia	Udbud	Udbud	Udbud	Movia
Nord	Movia	Udbud	Udbud	Udbud	Udbud
Bornholm	Udbud	Udbud	Udbud	Udbud	Udbud

Movia kører ikke på Bornholm, så uanset hvilken beslutning der træffes i denne sag, så vil der skulle foretages udbud for Bornholm.

Såfremt forretningsudvalget ønsker at overdrage yderligere planområder til Movia, vurderer administrationen, ud fra et argument om stordriftsfordele og optimale muligheder for samkørsel til gavn for patienten, at det giver mening som minimum at overdrage Planområde Midt og/eller Planområde Byen til Movia. Movia har derudover gode erfaringer med kørsel i tyndere befolkede områder fra Region Sjælland og vil derfor også kunne varetage driften i Planområde Nord.

Særligt om arbejdsvilkår

Regionen har tidligere behandlet sager vedrørende arbejdsforholdene for Movias vognmænd, især på baggrund af kritik i pressen. Movia har siden indført stikprøvekontroller og etableret et kontrolpanel, der inkluderer repræsentanter fra fagforeninger og arbejdsgiverorganisationer, med det formål at kontrollere arbejdsvilkårene for chaufførerne, der kører flextrafik. Der er også blevet indført obligatorisk grunduddannelse for vognmænd i Movias flextrafik fra foråret 2022 for at højne deres kompetencer og kendskab til løn- og arbejdsvilkår.

I udvalget for trafik og regional udvikling er der en igangværende proces og dialog med Movia om sikring af arbejdsforholdene for kørsler hos Movia.

Akutberedskabet vurderer, at arbejdsforholdene blandt de tre leverandører er på samme niveau efter Movias seneste tiltag på området. Alle leverandørerne står inde for, at regler omkring løn- og arbejdsvilkår er opfyldt.

I forlængelse af behandlingen af den fortrolige sag, *Ramme for udbud af siddende patienttransport*, på forretningsudvalgets møde den 7. november 2023, er der fra politisk side stillet en række spørgsmål. Movias besvarelse er vedlagt som bilag 5. Administrationen har modtaget Movias henvendelse til Transportministeriet vedr. spørgsmålet om tidsregistrering.

KONSEKVENSER

Administrationen vil arbejde videre med den model, regionsrådet vælger, og vil på forretningsudvalgets møde den 23. januar 2024 forelægge en detaljeret beslutningssag omhandlende den kommende driftsmodel med kontraktstart den 1. oktober 2025 samt håndteringen af udbud gældende for Bornholm. Sagen vil indeholde en detaljeret tidsplan for udbudsprocessen.

RISIKOVURDERING

For risikovurderingen henvises til det fortrolige bilag 4.

POLITISK BESLUTNINGSPROCES

Sagen forelægges forretningsudvalget den 5. december 2023 og regionsrådet den 12. december 2023.

En detaljeret beslutningssag omhandlende den kommende driftsmodel med kontraktstart den 1. oktober 2025 vil blive forelagt forretningsudvalget den 23. januar 2024 og regionsrådet den 30. januar 2024.

Dertil vil forretningsudvalget og regionsrådet senere skulle tage særskilt beslutning om et udbud gældende for Bornholm.

DIREKTØRPÅTEGNING OG KONTAKTPERSON

Jens Buch Nielsen / Anders Kristian Holck